



1. OBJET : Nouvelle procédure de vos expéditions d'échantillons

LABOGENA DNA débute un nouveau partenariat avec UPS pour ses expéditions et retours d'échantillons afin de répondre au mieux à vos besoins.

Cette procédure définit l'envoi des échantillons à destination de LABOGENA DNA à Jouy-en-Josas.

2. EMBALLAGE

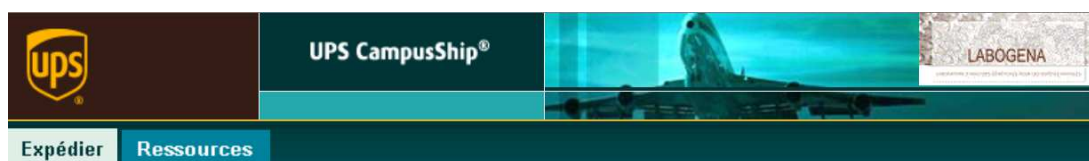
Nous vous demandons de bien vouloir préparer soigneusement votre colis avec les échantillons car cette tâche relève de la responsabilité de l'expéditeur.

Concernant les colis perdus, aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà d'un délai de 14 jours à date d'expédition de vos échantillons (cachet du transporteur faisant foi).

3. CONNEXION AU SITE D'UPS

Afin de procéder à l'impression de l'étiquette de transport et demander l'enlèvement de votre colis, connectez-vous au site d'UPS via le lien https://www.campusship.ups.com/login/labogenadna?loc=fr_FR

Une étiquette est valable 6 mois à partir de la date de création de l'étiquette.



Connexion

Bienvenue dans UPS CampusShip. Pour commencer, entrez votre Numéro d'utilisateur et votre mot de passe.

Remarque : les champs Numéro d'utilisateur et Mot de passe font la distinction entre majuscules et minuscules.

Vous êtes déjà utilisateur [Aide](#)

Identifiant

Mot de passe

[Rappelez-vous de moi](#)
(Ne pas cocher si vous utilisez un ordinateur partagé.)

Modifier la langue de cette page :
Sélectionner la langue :

[Connexion](#) →

- Identifiant : **LABOGENA**
- Mot de passe : **Retour78**
- Vous sélectionner le français comme langue.
- Puis vous cliquez sur connexion
- Si votre logiciel web vous propose de retenir le mot de passe vous pouvez dire oui.

Attention : Vous n'avez que 3 tentatives de mot de passe. Après notre compte sera verrouillé !

4. CREER UN RETOUR

En haut à gauche de l'écran sous Expédier il vous est proposé un menu :

choisir → Créer un retour



Six pavés vous sont ensuite proposés, dont certains sont à remplir

1) Quelle est la provenance de ce retour ?

1 Quelle est la provenance de ce retour ?

[Entrer la nouvelle adresse](#)

Cliquez sur « entrer la nouvelle adresse » et remplissez le formulaire avec vos informations. Nous vous invitons à renseigner également le champ « Adresse électronique » si vous souhaitez recevoir un email de notifications. **Les champs avec un losange sont obligatoires.**

1 Quelle est la provenance de ce retour ?

Entrer la nouvelle adresse

Société ou Nom :

Nom de contact :

Pays :

Adresse - Ligne 1 :

Adresse - Ligne 2 :

Appartement, bureau, unité, bâtiment, étage, etc.
Adresse - Ligne 3 :

Service, c/o, etc.
Code postal :

Ville :

Autres informations concernant l'adresse :

Téléphone : **Poste :**

Adresse électronique:

Adresse résidentielle

2) Quelle est la destination de ce retour ?

L'adresse de destination pour le retour n'est pas modifiable

Vous n'avez rien à modifier dans ce pavé.

2 Quelle est la destination de ce retour ?

Adresse de destination pour le retour : LABOGENA DNA LABOGENA - Retour colis DOMAINE DE VILVERT BAT 224 78350 JOUY EN JOSAS	Adresse de l'expéditeur : Modifier LABOGENA DNA LABOGENA - Retour col DOMAINE DE VILVERT BAT 224 78350 JOUY EN JOSAS
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3) Qu'est-ce que vous retournez ?

Le nombre de colis : si vous souhaitez préparer à l'avance des lettres de transports, choisissez le nombre de lettres à l'aide de ce champ (maximum 20)

Le type d'emballage : laissez « autre emballage »

Le poids du colis : vous n'avez pas à peser votre colis
Mettez « 1 » par défaut

Les dimensions ne sont pas obligatoires

Description des marchandises : mettez « échantillons »

Les champs avec un losange sont obligatoires.

3 Qu'est-ce que vous retournez ?

Nombre de colis: 1 ▾

Utiliser les mêmes valeurs pour tous les colis ? Oui ▾

Type d'emballage : Autre emballage ▾

Poids: kg

Dimensions du colis :
Longueur: x Largeur: x Hauteur: cm

Colis encombrant ou de forme non standard
 Colis encombrant
 Manutention complémentaire

Description des marchandises contenues dans le colis:

4) Quel mode de retour ?

Service : UPS standard

Mode de livraison de l'étiquette : imprimer l'étiquette de retour

Créer des étiquettes retour : ne pas cocher

Envoi de notifications électroniques : Cocher pour recevoir des alertes à l'expédition.

4 Quel mode de retour souhaitez-vous ?

Service: UPS Standard ▾

Mode de livraison de l'étiquette : Imprimer l'étiquette de retour ▾

Étiquettes de retour de lot (facultatif)
 Créez plusieurs étiquettes Retour en même temps. Toutes les étiquettes auront les mêmes caractéristiques d'expédition.
 Créer des [étiquettes Retour de lot](#)

Nombre d'étiquettes Retour
 1 ▾ (jusqu'à {0} étiquettes)

Souhaitez-vous des services supplémentaires?
 Envoi de notifications électroniques

Payant?
Gratuit

Certains services peuvent nécessiter des informations complémentaires. Vous aurez la possibilité d'entrer les informations nécessaires sur la page suivante.

5) Voulez-vous ajouter des numéros de références à ce retour ?

Vous n'avez rien à modifier dans ce pavé.

5 Voulez-vous ajouter des numéros de référence à ce retour ?(facultatif)

UPS vous permet de suivre vos envois à l'aide de [références{1}](#) personnalisées.

Reference # 1

Reference # 2

[Ajouter un code-barres pour Reference # 1 à mon étiquette Expédition](#)

6) Comment souhaitez-vous payer ?

Vous n'avez rien à modifier dans ce pavé.

6 Comment souhaitez-vous payer?

Veillez saisir ci-dessous les informations concernant le paiement. Les informations que vous Saisirez seront transmises via une connexion sécurisée. Les champs obligatoires sont suivis du symbole ♦.

Frais d'expédition à la charge de :
 Y2707F - LABOGENA DNA ▾ ♦

Pays:
France

7) Cliquer sur le bouton **Suivant »**

Vous pouvez ensuite saisir une ou des adresses mails pour recevoir des notifications.

Créer un retour

Saisir des informations supplémentaires sur le retour [Aide](#)

La validation de votre envoi nécessite des informations complémentaires. Les champs obligatoires sont suivis du symbole *.

1 Adresse électronique pour les notifications de retour [Supprimer cette option](#)

Vous pouvez envoyer l'une des [notifications](#) suivantes à cinq destinataires.

Courrier électronique:	Étiquette créée :	En transit :	Exception :	Livraison :
1 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Message électronique personnel :

(150 caractères maximum)

M'avertir en cas de problème lors de la livraison de ces courriers électroniques.

[« Retour](#) [Annuler Retourner](#) [Suivant »](#)

Puis cliquez sur le bouton **Suivant »**

8) Edition de l'étiquette

Vous sélectionnez le bouton **Expédier maintenant »** pour imprimer votre étiquette. UPS ouvre directement deux fenêtres de votre imprimante ainsi que le récépissé et l'étiquette transport à coller sur votre colis.

Dans le pavé vert vous trouvez votre numéro de suivi →

Merci. Votre envoi a été traité.

Nous avons reçu les informations relatives à l'expédition et traité votre paiement. Si vous souhaitez **imprimer des étiquettes d'envoi**, **imprimer un reçu** ou **imprimer une étiquette Retour**, suivez la procédure indiquée ci-dessous.

Numéro de suivi: 1ZY2707F6895832596
Service: UPS Standard
Livré par: Fin de journée mercredi, 17 juin 2015
Frais d'expédition à la charge de : Compte de l'expéditeur Y2707F
Vous n'êtes pas autorisé à consulter les informations sur les tarifs. Tous les frais d'expédition en EUR

Dans le pavé « imprimer des documents d'expédition », vous pouvez réimprimer une étiquette et/ou le récépissé →

Imprimer des documents d'expédition

Sélectionnez ci-dessous les éléments à imprimer. Pour imprimer les éléments sélectionnés, cliquez sur **Imprimer**.

Étiquette :
 Étiquette
 Imprimer les étiquettes à l'aide de mon imprimante thermique UPS ?
 Imprimer les instructions relatives aux étiquettes ?

(Pour les envois internationaux ou les envois nécessitant une signature ou des instructions spéciales, des instructions relatives aux étiquettes seront toujours imprimées quels que soient les paramètres entrés.)

Reçu :
 Récépissé
 Imprimer le reçu à l'aide de mon imprimante thermique UPS ?

Imprimer

Vous pouvez annuler votre envoi →

Annuler cet envoi ou les envois précédents

Pour annuler cet envoi, sélectionnez le bouton **Annuler cet envoi**. [L'historique des envois](#) vous permet de consulter et d'annuler d'anciens envois.

Annuler cet envoi

Et vous pouvez planifier un enlèvement →

Déposer votre colis ou demander un enlèvement sur UPS.com:

→ [Planification d'un enlèvement](#) - Vous pouvez programmer un enlèvement pour aujourd'hui ou demander le passage régulier d'un conducteur UPS pour enlever vos envois.

→ Confiez vos colis à un conducteur UPS dans votre région.

→ [Recherche de points de dépôt UPS](#) : déposez vos colis dans un centre près de chez vous.

5. RETOUR DU COLIS

Deux solutions s'offrent à vous pour renvoyer le colis à LABOGENA : l'enlèvement à domicile ou le dépôt dans un centre UPS Access Point (ex-Kiala).

1) PLANIFICATION DE L'ENLEVEMENT A DOMICILE

Il faut que vous vous rendiez disponible sur un créneau de 2h minimum. Les heures de passage sont en moyenne de 9h -12h et 14h-17h du lundi au vendredi. Pour garantir un enlèvement dans la journée, il est recommandé de prévenir UPS avant 12h.

- i. En appelant le service client d'UPS 0821.233.877
- ii. En vous connectant au site UPS, cliquez sur « Ressources » et choisissez « Planification d'un enlèvement »



Expédier Ressources

LABOGENA - Retour colis | [Se déconnecter](#) Mon Profil

Ressources

Les liens ci-dessous permettent d'accéder à des instructions, à des outils de travail, d'expédier ainsi qu'au service clientèle.

Ressources globales

- [UPS Tracking](#)
- [Adresses UPS](#)
- [Planification d'un enlèvement](#)
- [Documents d'exportation](#)
- [Assistant d'emballage](#)
- [Service clientèle UPS](#)
- [Accord légal](#)
- [Aide UPS CampusShip](#)
- [Guides de l'utilisateur](#)

Disposez-vous d'étiquette ? oui

1 Questions sur les étiquettes d'expédition

Disposez-vous d'[étiquettes d'expédition UPS](#) préimprimées pour votre envoi? ♦

- Oui
 Non

Cliquez sur « utiliser une adresse différente »



Remplissez le pavé 2 en renseignant au minimum tous les champs obligatoires.



Remplissez le pavé 3 en renseignant le nombre de colis, le poids (« 1 » par défaut) et sélectionnez UPS Standard



Remplissez le pavé 4 en déterminant votre date et l'heure de l'enlèvement.



Finalisez l'enlèvement en cliquant sur **Suivante »**

2) DEPOT DANS UN CENTRE UPS ACCESS POINT

La liste des centres les plus proches de chez vous sont accessibles via l'adresse : https://www.ups.com/dropoff?loc=fr_FR&WT.svl=PriNav ou par l'appli mobile d'UPS.

Pour connaître les horaires limites de dépôt pour un enlèvement dans la journée, veuillez-vous référer à la fiche descriptive de chaque point relais. Il est possible de déposer le colis dans les horaires d'ouverture du relais (samedi et/ou dimanche si ouvert).